

Algemene Voorwaarden – PediReflex

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen, diensten, offertes en overeenkomsten van:

PediReflex,

gevestigd te Forellendaal 282-286, 2553LM Den Haag
ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 94130345,

hierna te noemen: "PediReflex".

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

PediReflex

De eenmanszaak PediReflex, aanbieder van pedicure- en voetreflexologiebehandelingen en verkoper van gerelateerde producten, hierna te noemen "PediReflex".

Cliënt

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die een behandeling, dienst of product afneemt van PediReflex.

Overeenkomst:

Iedere afspraak, behandeling, levering van producten of diensten tussen PediReflex en de client.

Producten:

Alle door PediReflex aangeboden verzorgings- en aanverwante producten die uitsluitend in de praktijk worden verkocht.

Geschillencommissie:

De geschillencommissie van ProVoet, waaraan klachten kunnen worden voorgelegd.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen, diensten, offertes, productleveringen en overeenkomsten tussen Pedireflex en de cliënt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk door PediReflex zijn bevestigd.
3. Door het maken van een afspraak of het afnemen van een dienst of product verklaart de cliënt kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

Artikel 3 – Inspanningen en aard van de dienstverlening

1. Pedireflex voert alle behandelingen en leveringen van producten uit met de vereiste zorgvuldigheid en vakmanschap, conform de beroepscompetentieprofielen voor pedicure en voetreflexologie, de geldende wet- en regelgeving en de op dat moment bekende stand van wetenschap en praktijk.
2. PediReflex is geen medisch pedicure en verricht geen medische pedicure behandelingen.
3. PediReflex behandelt geen risicovoeten. Onder risicovoeten wordt onder meer verstaan voeten waarbij sprake is van wondgenezingsproblematiek, bloedstollingsstoornissen, verminderde immuniteit en/of een onderliggende aandoening waardoor een verhoogd risico bestaat op complicaties aan huid, nagels of stand van de voeten.
4. De behandelingen hebben een verzorgend en/of ontspannend karakter en vormen geen vervanging voor medische of paramedische zorg.
5. Bij medische klachten of twijfel wordt de client geadviseerd contact op te nemen met een huisarts of specialist.
6. PediReflex behoudt zich het recht voor een behandeling te weigeren indien de gezondheidssituatie dit vereist.

Artikel 4 – Gezondheid en informatieplicht

1. De cliënt is verplicht voorafgaand aan de behandeling relevante medische informatie te verstrekken, waaronder medicijngebruik, allergieën, huidaandoeningen of andere omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de behandeling.
2. PediReflex mag ervan uitgaan dat de verstrekte informatie juist en volledig is.
3. PediReflex behoudt zich het recht voor een behandeling te weigeren of te beëindigen indien deze medisch of hygiënisch niet verantwoord wordt geacht.

Artikel 5 – Afspraken en annulering

1. Afspraken kunnen telefonisch, per e-mail, SMS of via WhatsApp worden gemaakt.
2. Annuleren of verzetten van een afspraak dient bij voorkeur via dezelfde communicatiemiddelen te gebeuren (telefonisch, per e-mail, SMS of via WhatsApp), tenzij anders overeengekomen.
3. Annuleren of verzetten dient minimaal 24 uur voorafgaand aan de afspraak te gebeuren.
4. Bij annulering binnen 24 uur of bij niet verschijnen (no-show) kan 100% van het behandelingstarief in rekening worden gebracht.
5. Indien de cliënt meer dan vijf tot tien minuten later dan de afgesproken tijd op de afspraak komt, dan mag PediReflex de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele behandelstarief berekenen. Bij meer dan 15 minuten later dan de afgesproken tijd in de praktijk aan komen kan PediReflex de afspraak annuleren en toch het gehele behandelstarief berekenen.

Artikel 6 – Overmacht

1. PediReflex zal overmacht, mits redelijk aantoonbaar, in acht nemen en deze niet in rekening brengen.

2. Onder overmacht wordt verstaan hetgeen daaronder wordt begrepen volgens wet en jurisprudentie, waaronder onder meer ziekte, ziekenhuisopname, overlijden van naasten, overheidsmaatregelen, extreme weersomstandigheden en andere onvoorziene omstandigheden.
3. Van familie, vrienden of kennissen wordt verwacht dat zij PediReflex informeren indien de cliënt door ziekenhuisopname, ziekte of overlijden niet zelf kan annuleren.
4. In geval van overmacht aan de zijde van PediReflex zal alles in het werk worden gesteld om de cliënt zo spoedig mogelijk te informeren en, indien mogelijk, een nieuwe afspraak in te plannen.
5. In geval van overmacht aan de zijde van PediReflex heeft de client geen recht op schadevergoeding of enige andere vorm van compensatie.

Artikel 7 – Betaling

1. De actuele prijzen van behandelingen en producten worden duidelijk vermeld op de website en in de praktijk.
2. Aanbiedingen zijn geldig gedurende de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt.
3. Eventuele prijswijzigingen worden tijdig kenbaar gemaakt via de website en in de praktijk.
4. Betaling van behandelingen en eventuele producten dient direct na afloop van de behandeling te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen
5. Indien een behandeling wijzigt of aanvullende kosten met zich meebrengt, zal PediReflex de cliënt hierover vooraf informeren.

Artikel 8 – Producten

1. Producten worden uitsluitend in de praktijk verkocht.
2. Producten dienen te worden gebruikt volgens de bijgeleverde instructies en/of het advies van PediReflex.
3. PediReflex is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door onjuist of onzorgvuldig gebruik.
4. Om hygiënische redenen kunnen geopende of gebruikte producten niet worden geretourneerd, tenzij sprake is van een aantoonbaar gebrek.
5. Klachten over producten dienen zo spoedig mogelijk te worden gemeld.

Artikel 9 – Hygiëne en gedrag

1. PediReflex werkt volgens geldende hygiënerichtlijnen.
2. Van cliënten wordt verwacht dat zij persoonlijke hygiëne in acht nemen.
3. Ongepast, agressief of grensoverschrijdend gedrag kan leiden tot onmiddellijke beëindiging van de behandeling zonder recht op restitutie.

Artikel 10 – Contra-indicaties

In het belang van de gezondheid van de cliënt, PediReflex en andere cliënten kan een behandeling worden geweigerd bij onder meer:

- besmettelijke (huid)ziekten
- griep, koorts of andere besmettelijke klachten
- open wonden of infecties
- huid die verweekt is door gebruik van salicylzuur of vergelijkbare middelen.

Artikel 11 – Privacy en gegevensverwerking

1. PediReflex verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor administratieve en behandeldoeleinden en niet zonder toestemming gedeeld met derden, tenzij dit wettelijk verplicht is.

Artikel 12 – Geheimhouding

PediReflex is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die door de cliënt is verstrekt, tenzij een wettelijke verplichting tot openbaarmaking bestaat. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door de cliënt is medegedeeld of indien dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 13 – Aansprakelijkheid

1. PediReflex is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door de cliënt.
2. PediReflex is uitsluitend aansprakelijk voor schade die de cliënt lijdt indien en voor zover deze schade is veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid, voor zover wettelijk toegestaan.
3. Indien PediReflex aansprakelijk wordt gehouden, is de aansprakelijkheid beperkt tot directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst.
4. PediReflex is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, omzetverlies, gemiste besparingen of schade aan derden, voor zover wettelijk toegestaan.
5. De maximale aansprakelijkheid van PediReflex is het factuurbedrag van de betreffende behandeling, dienst of opdracht.

Artikel 14 – Beschadiging en diefstal

Indien de cliënt eigendommen van PediReflex beschadigt, kan PediReflex de schade op de cliënt verhalen. Diefstal of geweld wordt altijd gemeld bij de politie.

Artikel 15 – Klachten

1. Indien de cliënt een klacht heeft over een behandeling of product, dient deze zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vijf werkdagen na ontdekking van de klacht, schriftelijk bij PediReflex te worden gemeld.

2. PediReflex zal samen met de cliënt proberen de klacht in goed overleg op te lossen.
3. Indien partijen er niet in slagen een oplossing te vinden, kan de klacht worden voorgelegd aan de Geschillencommissie van ProVoet, waarbij PediReflex automatisch is aangesloten.
4. De procedure bij de Geschillencommissie biedt een eerlijke en eenvoudige afhandeling, met een uitkomst die bindend is voor beide partijen.

Artikel 16 – Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland, tenzij partijen anders schriftelijk overeenkomen of het geschil valt onder de Geschillencommissie van ProVoet.